



DEMING TRAINING CENTER

— OPERATIONAL EXCELLENCE —

Des compétences au service
de la performance

IDENTIFIER
ANALYSER
RÉSoudre
AMÉLIORER

FORMATION

PROBLEM SOLVING

RÉSOLUTION STRUCTURÉE
DES PROBLÈMES

De l'analyse des causes à des solutions durables



PUBLIC CIBLE

Managers, responsables
production, qualité, maintenance,
logistique, superviseurs,
ingénieurs et techniciens.



OBJECTIF

Être capable d'identifier, analyser
et résoudre durablement un problème
en utilisant une démarche structurée
et des outils adaptés.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques,
études de cas, travaux en groupe,
partage d'expériences.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- 1 Fondamentaux du Problem Solving**
- Définition d'un problème • Problème vs symptôme • Écart standard/réel
 - Approche factuelle • Principes du PDCA

- 2 Définir et cadrer le problème**
- QQOQCP / 5W2H • Formulation précise • Collecte des faits
 - Is / Is Not • Définition du périmètre

- 3 Sécurisation et actions immédiates**
- Mesures conservatoires • Protection client/process • Containment
 - Priorisation des urgences

- 4 Recherche des causes racines**
- Brainstorming • Diagramme Ishikawa 6M • 5 Pourquoi
 - Distinction cause apparente / cause racine

- 5 Analyse et priorisation**
- Pareto • Matrice impact/effort • Validation factuelle des causes
 - Introduction à l'analyse des données

- 6 Construction des solutions**
- Recherche de solutions • Sélection des actions • Plan d'action SMART
 - Responsabilités et délais

- 7 Vérification de l'efficacité**
- Indicateurs avant/après • Validation des résultats • Suivi des actions
 - Éviter la récurrence

- 8 Méthodes 8D & QRQC**
- Présentation des 8 étapes du 8D • Principes QRQC • Escalade
 - Capitalisation et standardisation

- 9 Étude de cas & évaluation**
- Résolution complète d'un problème industriel
 - Ishikawa + 5 Why + plan d'action • QCM de validation

*"Un problème bien
défini est déjà
à moitié résolu."*



✓ OUTILS MAÎTRISÉS

- ✓ PDCA
- ✓ QQOQCP / 5W2H
- ✓ Ishikawa 6M
- ✓ 5 Pourquoi
- ✓ Pareto
- ✓ 8D
- ✓ QRQC
- ✓ Plan d'action SMART



RÉSULTAT ATTENDU

Des participants capables de
résoudre efficacement les
problèmes et de mettre en place
des actions correctives durables
pour améliorer la performance.



MOINS DE PROBLÈMES



PLUS DE SOLUTIONS



UNE PERFORMANCE DURABLE

AGISSONS AUJOURD'HUI
POUR UN DEMAIN MEILLEUR !



Maroc
+212 661 949 295



Côte d'Ivoire
+225 07 88 40 52 67



Sénégal
+221 78 120 16 16



Guinée
+224 62 25 26 26



demingformation@demingacademy.com



www.dtc.ma

