

## PRÉAMBULE

Dans un contexte professionnel en constante évolution, marqué par des exigences accrues en matière de qualité, de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement, les entreprises doivent s'appuyer sur des professionnels compétents capables de veiller à la conformité réglementaire, à la prévention des risques et à l'amélioration continue des performances.

Le **superviseur QHSE** joue un rôle clé dans le déploiement opérationnel des politiques QHSE sur le terrain. Interface entre la direction, les équipes opérationnelles et les services supports, il doit posséder à la fois des compétences techniques, organisationnelles et humaines.

Cette formation a été conçue pour **renforcer les compétences** des superviseurs ou futurs superviseurs QHSE afin qu'ils puissent :

- Comprendre les enjeux et les référentiels QHSE,
- Appliquer les méthodes et outils adaptés à leur contexte,
- Piloter et animer efficacement les actions QHSE auprès des équipes,
- Réagir de manière appropriée face aux risques et aux situations d'urgence.

À travers une approche alliant apports théoriques, cas pratiques et mises en situation, cette formation vise à **outiller les participants pour qu'ils deviennent de véritables acteurs du système QHSE** de leur organisation.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Former des superviseurs capables de mettre en œuvre, coordonner et améliorer les systèmes de management QHSE sur le terrain, en assurant la conformité réglementaire, la prévention des risques, et la performance durable de l'organisation.



## PUBLIC CIBLE

- Animateur qualité ou HSE souhaitant évoluer dans votre organisation?
- Nouvel recrue?
- Toute personne intéressée par les questions et voulant faire carrière dans le domaine

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Workshops de mise en situations.
- QCM
- Etudes de cas.
- Travaux individuels et collectifs

## CERTIFICAT DE FORMATION

- A l'issue de cette formation, chaque participant obtiendra un certificat international accrédité par l'organisme « *American Board of professional studies* »



## PROGRAMME DE LA FORMATION

### ✓ MODULE 8 : Évaluation finale et mise en situation

- Cas pratiques : analyse d'un accident, audit simulé, etc.
- QCM de validation
- Bilan de la formation

### ✓ VALIDATION DE LA FORMATION

- Evaluation initiale, à travers un questionnaire de test des connaissances
- Evaluation durant la formation à travers des QCM adaptés au déroulement de la session
- Evaluation finale à travers un QCM couvrant la totalité du programme

### ■ MODULE 1 : Introduction au rôle de superviseur QHSE

- Mission et responsabilités
- Place dans l'organigramme
- Interactions avec les autres services
- Compétences clés attendues

### ● MODULE 2 : Management de la sécurité

- Principes fondamentaux de la prévention des risques
- Analyse des risques : méthode, identification et évaluation
- Plan de prévention et permis de travail
- Gestion des EPI et EPC
- Enquêtes et analyses d'accidents
- Culture sécurité et comportement au travail

### 🧴 MODULE 3 : Hygiène et conditions de travail

- Principes de l'hygiène industrielle
- Risques biologiques et chimiques
- Ergonomie et prévention des TMS
- Suivi médical et santé au travail

### 📄 MODULE 4 : Qualité

- Normes ISO 9001 et SMQ
- Méthodes de résolution de problèmes (PDCA, 5M, QQOQCP)
- Outils qualité (diagramme d'Ishikawa, Pareto, 5S)
- Audit qualité : préparation, réalisation et suivi

### 🌍 MODULE 5 : Environnement

- Cadre réglementaire environnemental (ICPE, ISO 14001)
- Gestion des déchets, des rejets et des consommations
- Prévention de la pollution
- Suivi des indicateurs environnementaux

### 🧠 MODULE 6 : Communication, leadership et sensibilisation

- Techniques d'animation sécurité (causeries, briefings, etc.)
- Communication ascendante et descendante
- Leadership et exemplarité
- Gestion des conflits

### 🇫🇷 MODULE 7 : Systèmes de management intégrés (QHSE)

- Intégration des référentiels ISO 9001, 14001, 45001
- Politique QHSE et objectifs
- Indicateurs de performance
- Gestion documentaire et revue de direction



**DEMING TRAINING CENTER**

— **OPERATIONAL EXCELLENCE** —

**FORMATION - RECRUTEMENT - CONSEIL**